



代理店アセンド製品御担当者殿

アセンド・コミュニケーションズ

Product Update

平成 10 年 1 月 29 日

VOL.RA-9802

MAX200Plus の日本での販売停止決定のお知らせ

MAX200Plus の日本での販売停止につきまして、次のようにさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

(1) 販売停止理由

代理店様各位には、たびたびご迷惑をお掛けしておりますが、MAX200Plus につきましては、特にハードウェアの不良率さらに修理品におきます再故障の発生など、その製品の信頼性において、今日に至るまでなかなか改善が進まない状況にあります。

今後、この製品に限らず、信頼性向上につきましては、改善依頼を継続いたしますが、MAX200Plus につきましては、これ以上のご迷惑をお掛けすることを避けるために、日本におきます今後の発売を停止させていただきます。

(2) 最終受注日

MAX200Plus の最終受注日をつぎのようにさせていただきます。

最終受注日：平成 10 年 3 月 31 日（火）

(3) 製品の保証および代替製品について

製品の保証について

弊社製品の保証規定に従って、最終出荷後原則として 4 年間保守等に対応いたします。（尚、この販売停止処置は、日本のみの対応です。他地域では、販売をしております。）

代替製品について

MAX200Plus の代替製品ですが、市販アナログモデムカードを使用する製品としては、代替品は用意致しません。

弊社 ISDN カードサポートバージョンの代替製品として、MAX1800 の 4BRI モデル（ソフトウェアによる 4BRI 入力に制限付きとしたもの）の設定を交渉中です。

これにつきましては、改めてご案内をさせていただきます。

以上